

НАЦРТ

На основу члана 61. став 5. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, дана 19. 3. 2024. године, без сазивања и одржавања седнице, електронском поштом, доноси

ПРАВИЛНИК

о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса

1. Предмет правилника

Члан 1.

Овим правилником ближе се прописује начин одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, ниво детаљности и начин објављивања ажурних података о понуди услуга универзалног сервиса, које је привредни субјект одређен за пружање услуга универзалног сервиса дужан да учини јавно доступним, укључујући нарочито податке о географској доступности, ценама, условима приступа и коришћења и о квалитету услуга универзалног сервиса.

2. Начин избора привредног субјекта за пружање услуга универзалног сервиса

Члан 2.

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) одређује, путем јавног конкурса, једног или више привредних субјеката са обавезом пружања услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: пружаоци услуга), на делу или целој територији Републике Србије, водећи рачуна да услуге универзалног сервиса буду доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, независно од географске локације.

Регулатор, најкасније три месеца пре расписивања јавног конкурса за избор пружалаца услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: јавни конкурс), објављује на својој веб презентацији обавештење о намери расписивања јавног конкурса.

3. Јавни конкурс

Члан 3.

Јавни конкурс садржи:

- 1) предмет јавног конкурса;
- 2) услове које подносилац пријаве на јавни конкурс (у даљем тексту: подносилац пријаве) мора да испуни;
- 3) садржај и начин подношења пријаве на јавни конкурс;
- 4) потребну документацију коју подносилац пријаве подноси на јавни конкурс;
- 5) процедуру за подношење питања која се тичу јавног конкурса;
- 6) рок за подношење пријаве на јавни конкурс, који не може бити краћи од 60 дана од дана расписивања јавног конкурса;
- 7) критеријуме за разматрање и вредновање пријава на јавни конкурс;
- 8) рок за доношење одлуке по расписаном јавном конкурс;
- 9) податке о контакт особи задуженој за давање обавештења о јавном конкурс.

Регулатор у јавном конкурс објављује и начин надокнаде прекомерних нето трошкова за пружање услуга универзалног сервиса.

Регулатор објављује јавни конкурс у средствима јавног информисања и на својој веб презентацији.

4. Поступање Регулатора по поднетим пријавама

Члан 4.

Регулатор одбацује пријаву на јавни конкурс ако:

- 1) садржи непотпуне или нетачне податке, односно непотпуну документацију, ако подносилац пријаве и у накнадно одређеном року од седам дана не допуни пријаву, односно не достави тачне податке или потпуну документацију;
- 2) је поднета након истека рока за подношење пријаве на јавни конкурс.

Регулатор објављује на својој веб презентацији, листу свих подносилаца пријаве чије су пријаве уредне и благовремене, у року од 15 дана од дана истека рока за подношење пријаве на јавни конкурс.

Регулатор доноси одлуку којом одређује привредног субјекта из члана 2. овог правилника на објективан, јаван, недискриминаторан и пропорционалан начин, уз што мање нарушавање конкурентности на тржишту, тако да се заштити јавни интерес, обезбеди ефикасност и економичност у пружању услуга универзалног сервиса, односно тако да обим утврђених обавеза не представља прекомерно оптерећење за операторе.

Регулатор у „Службеном гласнику Републике Србије“ и на својој веб презентацији објављује одлуку из става 3. овог члана, без одлагања, а најкасније у року од 15 дана од дана доношења одлуке.

5. Одређивање пружалаца услуга

Члан 5.

Избор пружалаца услуга се врши на основу података из пријаве и критеријума за разматрање и вредновање пријава на јавни конкурс.

Уколико се на јавни конкурс пријави само један привредни субјект за све делове територије Републике Србије, он ће бити одређен за пружаоца услуга на целој територији Републике Србије, уколико испуњава све услове јавног конкурса.

Уколико се на јавни конкурс за пружање услуга универзалног сервиса за одређени део територије Републике Србије, пријави само један привредни субјект, он ће бити одређен за пружаоца услуга на том делу територије Републике Србије за које се пријавио, уколико испуњава све услове јавног конкурса.

Уколико се пријави више привредних субјеката који испуњавају све услове јавног конкурса, избор једног или више пружалаца услуга ће се извршити на основу пријава и критеријума за разматрање и вредновање пријава на јавни конкурс.

У случају да се на јавни конкурс не јави ни један привредни субјект, Регулатор одређује привредног субјекта који има контролу над инфраструктуром чији обим не може лако да се реплицира и који има највећи број корисника јавне говорне услуге на фиксној локацији на територији Републике Србије (у даљем тексту: инкамбент) за пружаоца услуга универзалног сервиса на делу или целој територији Републике Србије. Регулатор ће

одредити инкамбента и у случајевима наведеним у ст. 2. и 3. овог члана, односно уколико привредни субјекти који су се пријавили не испуњавају све услове јавног конкурса.

Члан 6.

Пружаоци услуга се одређују на период од пет година.

Регулатор у оквиру стручног надзора проверава поступање пружалаца услуга у вези са прописаним обавезама и анализира пружање услуга универзалног сервиса у Републици Србији, укључујући квалитет и цене пружања тих услуга, најмање једном током периода од три године, почев од дана доношења одлуке којом се одређује пружалац услуге.

Извршену анализу из става 2. овог члана Регулатор објављује на својој веб презентацији.

У случају отуђења мреже за приступ пружаоца услуге, Регулатор поступа у складу са чланом 63. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон).

6. Објављивање података

Члан 7.

Пружаоци услуга су у обавези да учине јавно доступним ажурне податке о понуди услуга универзалног сервиса, као и начину подношења захтева за наведене услуге, географској доступности, ценама, условима приступа и коришћења (укључујући ограничења) и о квалитету услуга универзалног сервиса, на својој веб презентацији и својим пословницама.

Члан 8.

Пружаоци услуга су дужни да ажурне податке о насељеним местима у деловима територије Републике Србије у којима пружају услуге универзалног сервиса објаве на начин дефинисан у члану 7. овог правилника.

Обавеза објављивања података односи се и на рокове у којима ће се реализовати услуге универзалног сервиса.

Рокови из става 2. овог члана објављују се за свако од насељених места у којима се ова услуга пружа.

Члан 9.

Пружаоци услуга су у обавези да услуге универзалног сервиса пружају по истој цени свим корисницима универзалног сервиса који користе исте јавне електронске комуникационе мреже, осим категоријама корисника за које се примењују посебни тарифни пакети.

Пружаоци услуга су у обавези да учине јавно доступним, на начин дефинисан у члану 7. овог правилника, следеће податке о понудама услуга универзалног сервиса:

- 1) цену иницијалног приступа мрежи/услуги;
- 2) цену месечне претплате и бесплатни саобраћај укључен у претплату за услуге универзалног сервиса;
- 3) начин тарифирања и цене позива по категоријама;
- 4) начин тарифирања преноса података за услугу приступа интернету ван месечне претплате;
- 5) начин тарифирања услуге универзалног сервиса за особе са инвалидитетом и социјално угрожене категорије;
- 6) посебне тарифне пакете за одређене категорије крајњих корисника.

Такође, пружаоци услуга су дужни да објаве и податке о пословницама/ веб презентацији/ бројевима телефона/ имејл адресама путем којих:

- 1) особе са инвалидитетом могу да се пријаве за добијање терминалне опреме прилагођене различитим врстама инвалидитета;
- 2) социјално угрожене категорије могу да се пријаве за остваривање својих права.

Члан 10.

Услуге универзалног сервиса пружају се у складу са Законом и подзаконским актом којим су уређени општи услови за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења.

Услуге универзалног сервиса пружају се са истим квалитетом свим корисницима исте јавне електронске комуникационе мреже, у складу са Законом и подзаконским актом којим су, између осталог, ближе уређени параметри квалитета електронских комуникационих услуга.

Квалитет услуга универзалног сервиса може бити испод прописаног, уз писану сагласност корисника. Пружалац услуга у обавези је да одреди динамику развоја мреже тако да корисницима омогући приступ услугама универзалног сервиса, са прописаним нивоом квалитета, најкасније 12 месеци од почетка пружања услуга.

Цена услуге универзалног сервиса, у периоду наведеном у ставу 3. овог члана, мора бити прилагођена квалитету и нивоу пружене услуге.

Члан 11.

Пружаоци услуга су у обавези да најмање једном годишње врше проверу квалитета пружања услуга универзалног сервиса, да резултате тих мерења достављају Регулатору, као и да их објављују на својој веб презентацији, у складу са Законом и подзаконским актима којим се уређују параметри квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга.

7. Завршна одредба

Члан 12.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се од _____.

Број _____

У Београду, __.__.2024. године

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Драган Ковачевић

Образложење

I. Правни основ и регулатива

Правни основ за доношење Правилника о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: Правилник) садржан је у одредбама чл. 9. став 1. тачка 1), члана 26. став 1. и члана 61. став 5. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон)

Одредбом члана 61. став 5. Закона прописано је да Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) ближе уређује начин одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, ниво детаљности и начин објављивања података привредних субјеката, који су одређени за пружање услуга универзалног сервиса и који су дужни да учине јавно доступним ажурне податке о својој понуди услуга универзалног сервиса, укључујући нарочито податке о географској доступности, ценама, условима приступа и коришћења (укључујући ограничења) и о квалитету.

II. Разлози за доношење

Доношење Правилника иницирано је доношењем Закона, који је Народна скупштина Републике Србије донела на Другој седници Првог редовног заседања у 2023. години, 28. априла 2023. године и који је ступио на снагу 7. маја 2023. године.

III. Објашњење појединих решења

Правилник је припремљен у складу са чланом 61. став 5. Закона, при чему се водило рачуна да се у Правилнику не понављају Законом прописани ставови, као и да се не разрађују одредбе које су предмет других подзаконских аката. Приликом израде Правилника, узете су у обзир:

- новине из Закона,
- искуства других регулатора у овој области.

У одредби члана 1. дате су уводне одредбе којим се ближе прописује предмет и начин примене Правилника.

У одредби члана 2. Правилника наведен је начин избора привредног субјекта за пружање услуга универзалног сервиса.

У члану 3. Правилника прописана је садржина и начин спровођења јавног конкурса за избор пружалаца услуга универзалног сервиса.

У члану 4. Правилника наведено је поступање Регулатора по поднетим пријавама на јавни конкурс за избор пружалаца услуга универзалног сервиса.

У чл. 5. и 6. наведен је поступак одређивања пружалаца услуга универзалног сервиса.

У чл. 7. - 11. прописана је обавеза пружалаца услуга универзалног сервиса да учине јавно доступним ажурне податке о понуди услуга универзалног сервиса, као и начину подношења захтева за наведене услуге, географској доступности, ценама, условима приступа и коришћења и о квалитету услуга универзалног сервиса.

Одредбом члана 12. Правилника прописано је да овај правилник ступа на снагу осмог дана од објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примена ће бити накнадно одређена јер је потребно ускладити са ступањем на снагу Правилника о универзалном сервису у области електронских комуникација, садржаног у одредби члана члана 60. став 5. Закона, као и других општих аката које се односе на ову област.

IV. Предлог даљих активности

Предлаже се да Савет Регулатора размотри и усвоји Нацрт овог правилника, као и да исти након тога, Регулатор, у складу са одредбама чл. 36. и 37. Закона, упути на јавне консултације у трајању од 30 дана.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада и анализа приспелих мишљења и Савету Регулатора ће се доставити одговарајући Предлог правилника.

По усвајању Предлога правилника, овај општи акт ће, сагласно члану 27. став 2. Закона, у делу који се односи на обавезу објављивања донетих аката Регулатора у складу са законом којим се уређује државна управа и члану 57. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18), бити упућен надлежном министарству, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу надлежног министарства, предметни правилник ће бити објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“.

V. Средства за спровођење Правилника

За спровођење овог правилника није потребно обезбедити посебна средства у финансијском плану Регулатора.